



COMUNE DI ADRANO

(Provincia di Catania)

3° Settore

Affari Generali – Affari Demografici- Pubblica Istruzione- Attività Sportive- Gare e Contratti

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Adrano e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

*F.to Il Responsabile del 3° Settore
dott.ssa Maria Pia Scalisi*

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI DEL 3° SETTORE

La preghiamo di compilare questo modulo in forma anonima e consegnarlo presso gli uffici cui si è rivolto, oppure inviarlo alla mail: mariapia.scalisi@comune.adrano.ct.it




Il questionario può essere compilato e scaricato “on line” collegandosi al sito:
www.comune.adrano.ct.it

La sua collaborazione consentirà di migliorare i servizi comunali. Grazie.




Scelga il servizio al quale si è rivolto

Esprima una valutazione per il livello di gradimento
in merito allo sportello contattato




Assistenza alla Pratica

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------




Chiarezza delle informazioni ricevute

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------




Tempestivita' delle risposte – anche tramite posta elettronica

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------




Cortesia del personale

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------

Orari di apertura al pubblico

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------

Servizi On Line e facilita' di ottenere informazioni tramite il sito internet

Soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto		<input type="checkbox"/>	Negativo		<input type="checkbox"/>
-------------	---	--------------------------	---------------------------	---	--------------------------	----------	---	--------------------------

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Se in passato è stato presso il Servizio contattato, trova che la qualità sia:

PEGGIORATA

INVARIATA

MIGLIORATA

In cosa il servizio è migliorato o peggiorato?

SUGGERIMENTI GENERALI:

Adrano

Data